



LAKITOIMISTO KUNNES OY:N YLEISET TOIMEKSIANTOEHDOT

Voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi.

Lakitoimisto Kunnos Oy tarjoaa perhevarallisuus- ja perintöoikeudellisia konsultointipalveluja asiakkaille näitä yleisiä toimeksiantoehtoja noudattaen. Ehtoja sovelletaan kaikkiin toimeksiantoihin, joissa asiakkaalle tarjotaan ja toimitetaan asiakaskohtaisia oikeudellisia konsultointipalveluja, ellei asiakkaan kanssa ole yksittäistapauksessa joltakin osin kirjallisesti erikseen toisin sovittu. Mikäli nämä yleiset ehdot ja mahdollinen toimeksiantosopimus ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan toimeksiantosopimusta.

Mikäli asiakkaalle tarjotaan Lakitoimisto Kunnos Oy:n vakimuotoisia oikeudellisia palvelutuotteita, kuten Lakitoimisto Kunnos Oy:n verkkosivuilta ostettavia asiakirjamalleja ja muita digitaalisia sisältöjä, tulee niiden osalta sovellettavaksi Lakitoimisto Kunnos Oy:n yleiset toimitus- ja käyttöehdot.

Lakitoimisto Kunnos Oy:llä on oikeus halutessaan muuttaa näitä yleisiä toimeksiantoehtoja. Muutokset tulevat voimaan, kun muutetut ehdot on julkaistu Lakitoimisto Kunnos Oy:n verkkosivuilla ja muutettua ehtoja sovelletaan muutoksen jälkeen syntyneisiin toimeksiantosopimuksiin.

Sopimuksen syntyminen

Sitova toimeksiantosopimus syntyy, kun (i) asiakas on tehnyt Lakitoimisto Kunnos Oy:n verkkosivuilla tilauksen sellaisista oikeudellisista konsultointipalveluista, joihin näitä toimeksiantoehtoja sovelletaan, ja Lakitoimisto Kunnos Oy on käsitellyt tilauksen ja vahvistanut sen asiakkaalle, (ii) Lakitoimisto Kunnos Oy ja asiakas ovat tehneet sähköisesti tai kirjallisesti allekirjoitetun toimeksiantosopimuksen, tai (iii) asiakas on muutoin, esimerkiksi sähköpostitse, tehnyt tilauksen oikeudellisista konsultointipalveluista ja Lakitoimisto Kunnos Oy on tilauksen hyväksynyt.

Palvelut



Lakitoimisto Kunnos Oy:n toimittamien palveluiden sisällöstä ja laajuudesta sovitaan erikseen kunkin toimeksiannon yhteydessä, mutta tavanomaisesti ne rajoittuvat yksinomaan oikeudelliseen neuvontaan niihin oikeudenaloihin liittyen, jotka kuuluvat Lakitoimisto Kunnos Oy:n osaamisalueisiin. Neuvomme koskee lähtökohtaisesti ainoastaan Suomen lainsäädäntöä, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Palveluidemme tarkoituksenmukaisen toteuttamisen varmistamiseksi asiakkaan tulee antaa Lakitoimisto Kunnos Oy:lle kaikki olennaiset tiedot toimeksiantoon liittyen sekä annettuja tietoja koskevat muutokset.

Viestintä asiakkaan kanssa

Lakitoimisto Kunnos Oy pitää yhteyttä asiakkaaseen ensisijaisesti sähköpostitse tai muita sähköisiä viestintäkeinoja käyttäen.

Esteellisyys

Lakitoimisto Kunnos Oy:llä on oikeus kieltäytyä toimeksiannosta, myös toimeksiantosopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli toimeksianto voisi aiheuttaa eturistiriitaa toisen sellaisen asiakkaan kanssa, joka on toimeksiantosuhteessa Lakitoimisto Kunnos Oy:n. Asiakkaan tulee antaa Lakitoimisto Kunnos Oy:lle pyydettyä riittävät tiedot, jotta Lakitoimisto Kunnos Oy voi arvioida voiko se vastaanottaa toimeksiannon.

Immateriaalioikeudet

Toimeksiannon työn tuloksina syntyneet tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet ovat Lakitoimisto Kunnos Oy:n omaisuutta, mutta asiakas saa oikeuden käyttää niitä toimeksiannon mukaiseen tarkoitukseen omassa toiminnassaan.

Salassapito

Lakitoimisto Kunnos Oy käsittelee kaikkia asiakkaitaan koskevia tietoja luottamuksellisina eikä käytä niitä muuhun kuin toimeksiannon tarkoituksen mukaisten tehtävien suorittamiseen. Lakitoimisto Kunnos Oy ei ilmaise



asiakasta koskevia luottamuksellisia
tietoja ulkopuolisille, ellei pakottava lainsäädäntö sitä edellytä.

Salassapitovelvollisuudesta huolimatta Lakitoimisto Kunnes Oy voi olla lain nojalla velvollinen antamaan viranomaisille tietoja liittyen rahanpesuun ja terrorismiin sekä tietäntyyppisten rikosten selvittelyyn ja asiakas myös hyväksyy tämän.

Arkistointi

Lakitoimisto Kunnes Oy säilyttää asiakirjat ja muut aineistot lähtökohtaisesti vain sähköisessä muodossa. Tiedot saatetaan tallentaa myös tietoturvalisistä Lakitoimisto Kunnes Oy:n käyttämään pilvitallennuspalveluun. Mikäli Lakitoimisto Kunnes Oy:n hallussa on alkuperäisiä asiakkaalle kuuluvia asiakirjoja, palautetaan ne asiakkaalle postitse tai muulla asiakkaan kanssa erikseen sovittavalla tavalla.

Hinnat ja veloituserusteet

Ellei toisin ole sovittu, Lakitoimisto Kunnes Oy:n palkkio perustuu toimeksiannon vastaanottamisen hetkellä voimassa olevaan hinnastoon. Palkkion määräytymiseen voivat vaikuttaa myös toimeksiannon kiireellisyys, haastavuus, toimeksiantoon sisältyvät riskit ja saavutetut tulokset. Lakitoimisto Kunnes Oy pyrkii lähtökohtaisesti hinnoittelemaan lakiprojektit kiinteähintaisina projekteina.

Mikäli palvelun hinnoittelu on aikaperusteista, pienin laskutettava aikayksikkö on 0,25 tuntia.

Lakitoimisto Kunnes Oy veloittaa erikseen toimeksiannon hoitamisesta aiheutuvat kohtuulliset ulkoiset kulut todellisten aiheutuneiden kustannusten mukaisesti, kuten matkakulut, viranomaismaksut ja rekisteröintimaksut. Lakitoimisto Kunnes Oy:llä on oikeus pyytää asiakkaalta ennakkoa määrältään merkittävistä kuluista, mikäli kulut ovat tarpeellisia toimeksiannon hoitamiseksi.

Ellei toisin sovita, Lakitoimisto Kunnes Oy laskuttaa palvelut jälkikäteen toimeksiannon valmistuttua. Maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun



päiväyksestä.

Arvonlisävero

lisätään laskuun soveltuvan verolainsäädännön mukaisesti. Erääntyneiden laskujen viivästyskorko on voimassaolevan lain mukainen (tai soveltuvan säännöksen puuttuessa 8 % vuodessa).

Etämyynti ja peruuttamisoikeus (koskee ainoastaan kuluttaja-asiakkaita)

Kuluttajansuojalaki määrittelee edellytykset kuluttaja-asiakkaan oikeudelle peruuttaa etämyyntitilaus 14 päivän kuluessa. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole peruuttamisoikeutta silloin, jos palvelun toimittaminen aloitetaan asiakkaan suostumuksin ennen peruuttamisoikeudelle varatun ajan kulumista.

Tekemällä toimeksiantosopimuksen Lakitoimisto Kunnos Oy:n kanssa, asiakas samalla antaa suostumuksensa siihen, että palveluiden toimittaminen katsotaan aloitetuksi heti sopimuksen voimaantulosta.

Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimukset lakiprojekteista, joissa on määriteltä suoritettavaksi tietyt palvelutehtävät, ovat lähtökohtaisesti voimassa sovitun määräajan tai kunnos osapuolet ovat täyttäneet sopimusvelvoitteensa, ellei toisin ole sovittu.

Lakitoimisto Kunnos Oy:llä on aina oikeus päättää sopimus, ellei asiakas ole maksanut laskua eräpäivään mennessä. Lakitoimisto Kunnos Oy:llä on myös oikeus päättää sopimus kirjallisella irtisanomisilmoituksella, mikäli asiakkaasta johtuvasta syystä toimeksiannon toteuttaminen muodostuu Lakitoimisto Kunnos Oy:lle kohtuuttoman

vaikeaksi (esim. asiakas ei anna pyydettyjä tietoja, esittää totuudenvastaisia asioita, osapuolten luottamussuhde järkkyy tai muutoin asiakas laiminlyö yhteistyövelvoitteensa).

Toimeksiannon päättämisen yhteydessä asiakkaalla on velvollisuus maksaa palkkio Lakitoimisto Kunnos Oy:n toimittamista palveluista toimeksiannon päättämiseen asti, maksaa avoimet maksamattomat laskut sekä korvata toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet kulut.



Vaatimusten esittäminen ja vastuunrajoitus

Mahdolliset toimeksiantosuhdetta koskevat korvausvaatimukset on esitettävä Lakitoimisto Kunnes Oy:lle kirjallisesti 12 kuukauden kuluessa oikeudellisen neuvon antamisesta tai siitä, kun toimeksiannon voidaan katsoa päättyneen, riippuen siitä, kumpi näistä ajankohdista on aikaisempi.

Siltä osin kuin Lakitoimisto Kunnes Oy:n toimittamat palvelut katsotaan kuuluvan Lakitoimisto Kunnes Oy:n varallisuusvastuuvakuutuksen soveltamisalan piiriin, Lakitoimisto Kunnes Oy:n toimeksiannon hoitamiseen liittyvä yhteenlaskettu enimmäisvastuu on rajoitettu kahteenkymmeneen tuhanteen euroon (20,000 €). Mikäli Lakitoimisto Kunnes Oy:n toimittamien palvelujen ei katsota kuuluvan varallisuusvastuuvakuutuksen soveltamisalan piiriin, on Lakitoimisto Kunnes Oy:n yhteenlaskettu enimmäisvastuu rajoitettu siihen summaan, jonka asiakas on palveluista maksanut.

Lakitoimisto Kunnes Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu asiakkaalle annetun neuvonnan tai laadittujen asiakirjojen käyttämisestä muuhun kuin niiden alkuperäiseen tarkoitukseen. Lakitoimisto Kunnes Oy:n toimeksiannon hoitamisessa tuotetut palvelut on tarkoitettu vain asiakkaalle, eikä Lakitoimisto Kunnes Oy:llä ole vastuuta kolmansia osapuolia kohtaan. Lakitoimisto Kunnes Oy:n vastuusta asiakasta kohtaan vähennetään se määrä, jonka asiakas saa tai olisi oikeutettu saamaan korvauksena vakuutuksesta tai jonkin muun sopimuksen osapuolena taikka muun korvauksen tai hyvityksen edunsaajana.

Lakitoimisto Kunnes Oy ei milloinkaan vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai menetyksistä eikä myöskään kolmansien osapuolten vaatimuksista.

Lakitoimisto Kunnes Oy:n osakas tai työntekijä ei ole henkilökohtaisessa vastuussa toimeksiannon hoitamisesta. Asiakas sitoutuu siihen, että se ei nosta kannetta yksittäisiä osakkaita tai työntekijöitä vastaan, paitsi tilanteissa, joissa siihen on pakottavan lainsäädännön mukaan oikeus.

Lakitoimisto Kunnes Oy:llä on vastuuvakuutus If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä.



LAKITOIMISTO
KUNNES OY

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Lakitoimisto Kunnes Oy:n ja asiakkaan väliseen toimeksiantosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia, poislukien lainvalintaa koskevat säännöt ja periaatteet.

Lakitoimisto Kunnes Oy:n ja asiakkaan väliset Lakitoimisto Kunnes Oy:n tarjoamia palveluja ja tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Mikäli palvelujen asiakas katsotaan Kuluttajansuojalaissa tarkoitetuksi kuluttajaksi, on tällä kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.